

## **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD SGC**

La Clínica de Ojos Dr. Nano, desde sus inicios, insistió en la necesidad de asegurar la calidad de la atención médica a los pacientes, así como la necesidad de medir la satisfacción del servicio recibido.

Por este motivo, y con un amplio apoyo por parte de la Dirección, implementa un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que fue transformándose en requisito para su funcionamiento.

En el año 2004 nuestra organización certifico el cumplimiento de la norma internacional ISO 9001:2000 en "el proceso de atención de pacientes prequirúrgicos, quirúrgicos y postquirúrgicos de pacientes oftalmológicos" en los tres centros.

En el año 2007 se amplió el alcance a consultas oftalmológicas y estudios complementarios con el objetivo de garantizar la totalidad de nuestros procesos. Hoy continuamos re certificando bajo la norma ISO 9001-2008.